

Ochrana osobních údajů

Účinné od 25. září 2026.

1. Správce

Lokin s. r. o., Šoporňa 1254, 925 52 Šoporňa, Slovenská republika, IČO 53 296 524, zapsaná v obchodním rejstříku Okresního soudu Trnava, oddíl Sro, vložka 47576/T. Kontakt: info@puknito.sk. Pověřence pro ochranu osobních údajů jsme nejmenovali.

2. Jaké údaje, za jakým účelem a na jakém základě

- Vyřízení objednávky a doručení zboží – jméno, adresa, e-mail, telefon, případně firemní údaje a obsah objednávky. Právní základ: plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR). Bez těchto údajů nemůžeme objednávku vyřídit.
- Účetnictví a daňové povinnosti – údaje na faktuře. Právní základ: právní povinnost (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR).
- Odstoupení od smlouvy a reklamace – údaje z oznámení, číslo objednávky, číslo účtu pro vrácení platby. Právní základ: právní povinnost (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR).
- Zákaznická komunikace (e-mail, telefon, chat) – údaje, které nám zašlete. Právní základ: plnění smlouvy nebo oprávněný zájem odpovědět na váš dotaz (čl. 6 odst. 1 písm. b) a f) GDPR).
- Dotazník spokojenosti Heureka – e-mail a údaje o objednatelce, pokud jste zaslání dotazníku při objednávce neodmítli. Právní základ: oprávněný zájem na hodnocení kvality služeb (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR); proti zaslání můžete kdykoli vznést námitku.
- Cookies a měření návštěvnosti – nezbytné cookies používáme vždy; statistické a marketingové pouze s vaším souhlasem v liště cookies, který můžete kdykoli změnit.
- Uplatnění a obhajoba právních nároků – údaje o objednatelce a komunikaci. Právní základ: oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR).

3. Příjemci

Údaje předáváme jen v nezbytném rozsahu: dopravcům podle zvoleného způsobu dopravy (kurýrní společnost, Zásilkovna – Packeta), provozovateli e-shopového systému Webareal, společnosti MG Import s.r.o., Majcichov 480, která pro nás zajišťuje sklad a expedici, poskytovatelům účetních a IT služeb, společnosti Heureka Shopping s.r.o. (dotazník spokojenosti) a poskytovatelům analytických a reklamních nástrojů (pouze se souhlasem s cookies). Pokud některý poskytovatel zpracovává údaje mimo EU, děje se tak na základě standardních smluvních doložek nebo rozhodnutí o odpovídající ochraně.

4. Jak dlouho údaje uchováváme

- údaje o objednatelce a komunikaci – po dobu plnění smlouvy a do uplynutí doby odpovědnosti za vady a promlčecích lhůt (zpravidla 4 roky od doručení),
- účetní doklady – 10 let podle účetních předpisů,
- údaje zpracovávané se souhlasem – do odvolání souhlasu,
- cookies – podle nastavení v liště cookies.

5. Vaše práva

Máte právo na přístup k údajům, opravu, výmaz, omezení zpracování, přenositelnost, právo vznést námitku proti zpracování na základě oprávněného zájmu a právo kdykoli odvolat souhlas. Žádost zašlete na info@puknito.sk. Máte také právo podat stížnost u dozorového úřadu – v České republice u Úřadu pro ochranu osobních údajů (uouu.gov.cz (<https://uouu.gov.cz>)), případně u slovenského Úřadu na ochranu osobních údajů SR (dataprotection.gov.sk (<https://dataprotection.gov.sk>)).

6. Automatizované rozhodování

Neprovádíme automatizované rozhodování ani profilování s právními účinky.